

ERP SaaS CloudToSys

Manual do Usuário

MÓDULO 12

Integrações

Configurar, Mapeamentos, Logs

Versão:	1.0 (abr/2026)
Sistema:	ERP SaaS CloudToSys
Migrations:	001 → 047
Pré-requisito:	Manual 01 — Configurador concluído

Sumário

1.	Sobre este manual	pág. 4
2.	Página inicial (Hub)	pág. 5
3.	Configurar Integração	pág. 6
4.	Mapeamentos	pág. 8
5.	Logs de Sincronização	pág. 10

1. Sobre este manual

Este é o **Manual 12 — Integrações**. Documenta as 4 rotinas do módulo de Integrações: como conectar o ERP a sistemas externos (e-commerce, marketplace, ERP legado, marketing) e gerenciar sincronização bidirecional de dados.

Para quem é

- Administradores técnicos do tenant.
- Equipe de TI responsável por integração com sistemas externos.
- Permissão **view + edit** em Integrações.

2. Página inicial (Hub)

Menu → **Integrações**.

2.1. Visão geral

KPI	Conteúdo
Integrações ativas	Quantidade de integrações configuradas e habilitadas.
Última sincronização	Data/hora da última execução bem-sucedida.
Erros nas últimas 24h	Quantidade de logs com status 'erro'.
Itens sincronizados (mês)	Total de registros processados.

2.2. Tipos de integração comuns

Categoria	Exemplos
E-commerce	Shopify, WooCommerce, VTEX, Loja Integrada, Tray, Nuvemshop.
Marketplaces	Mercado Livre, Amazon, Magalu, Shopee, B2W, Americanas.
ERP legado	Migração de dados de sistemas antigos (Excel, SQL externo).
Marketing	RD Station, HubSpot, ActiveCampaign, Mailchimp.
Logística	Correios, Jadlog, Loggi, Total Express, Melhor Envio.
Bancos	Open Banking, conciliação automática (Banco Inter já nativo).
Fiscais	SEFAZ (já nativo), Migrate (NFs em massa).

3. Configurar Integração

Menu → **Integrações** → **Configurar**.

3.1. Para que serve

Cadastrar uma nova integração com sistema externo: credenciais (API key, OAuth), URL do servidor, periodicidade da sincronização e quais entidades sincronizar.

3.2. Campos

Campo	Obrigatório	Descrição
Nome	Sim	Identificador. Ex: 'Shopify Loja Principal'.
Tipo / Provedor	Sim	Selecionar da lista de provedores suportados.
URL Base	Sim	Endpoint do sistema externo. Ex: 'https://lojaxyz.myshopify.com'.
Credenciais	Sim	API Key, Secret, OAuth token (variam por provedor). Armazenadas criptografadas (Fernet) .
Direção	Sim	Importar (entrada) · Exportar (saída) · Bidirecional .
Entidades	Sim	Quais entidades sincronizar: produtos, estoque, pedidos, clientes, NFs.
Frequência	Sim	Manual · 5 min · 15 min · 1 hora · diária . Implementado via Celery beat.
Filial vinculada	Não	Quando aplicável (ex: estoque por filial).
Webhook URL	Auto	URL gerada para o sistema externo notificar mudanças (quando suportado).
Token webhook	Auto	Token único para validação do webhook recebido.
Status	—	active · paused · error · disabled .

3.3. Testar conexão

Botão **Testar Conexão** faz uma chamada simples à API externa para validar credenciais e conectividade. Mostra resposta crua para diagnóstico.

4. Mapeamentos

Menu → Integrações → Mapeamentos.

4.1. Para que serve

Cadastra como **cada entidade do ERP** (cliente, produto, pedido) se relaciona com a entidade do sistema externo. Resolve o problema de IDs diferentes em sistemas diferentes.

4.2. Estrutura de um mapeamento

Campo	Descrição
Integração	A qual integração pertence.
Entidade	Cliente · Produto · Pedido · NF · Categoria.
ID interno (ERP)	ID do registro no nosso ERP.
ID externo	ID no sistema externo.
Última sincronização	Última vez que esses 2 registros foram alinhados.
Status do mapeamento	active · orphan (registro deletado em uma das pontas) · conflict (dados divergentes).
Notas	Observações sobre o mapeamento.

4.3. Mapeamento por SKU vs por ID

- **Por SKU/Código** — recomendado quando ambos sistemas têm o mesmo código de produto.
- **Por ID** — quando IDs são gerenciados (UUID, integer auto-incremento).
- **Por externo_id em campo customizado** — flexível, evita tabela auxiliar.

4.4. Operações

Ação	Descrição
Criar mapeamento	Vincular registro do ERP a um do externo.
Re-sincronizar	Forçar atualização do registro do ERP com dados do externo (ou vice-versa).
Resolver conflito	Quando dados divergem, escolher qual é o 'correto' (ERP, externo ou merge manual).
Excluir mapeamento	Quebra o vínculo (registros permanecem).

5. Logs de Sincronização

Menu → Integrações → Logs.

5.1. Para que serve

Trilha completa de todas as **tentativas de sincronização** (automáticas ou manuais) com seu resultado. Essencial para diagnóstico de erros e auditoria.

5.2. Cada log registra

Campo	Conteúdo
Data/Hora	Quando a sync rodou.
Integração	Qual integração foi acionada.
Entidade	Cliente, produto, pedido, etc.
Direção	import (externo → ERP) ou export (ERP → externo).
Total processado	Quantos registros foram lidos.
Sucesso	Quantos foram sincronizados com OK.
Erros	Quantos falharam.
Skipped	Pulados (sem mudança ou já sincronizados).
Status final	success · partial · error · running .
Detalhes	JSON com payload de erro, IDs falhados, mensagens da API.
Duração	Tempo total da execução (segundos).
Iniciado por	schedule (cron) · manual · webhook .

5.3. Ações sobre um log de erro

Ação	Quando usar
Reprocessar	Tenta sincronizar novamente os registros que falharam.
Marcar como resolvido	Quando o problema foi corrigido manualmente — limpa do dashboard.
Exportar payload	Baixa JSON completo para análise técnica.
Abrir ticket	Cria ticket no suporte com todos os detalhes do erro.

5.4. Erros mais comuns

Erro	Causa típica	Solução
401 Unauthorized	Credenciais inválidas ou expiradas	Renovar API key/OAuth no sistema externo e reconfigurar.
404 Not Found	Endpoint mudou ou recurso não existe	Conferir URL base e versão da API.
429 Too Many Requests	Rate limit do sistema externo	Reduzir frequência de sincronização.
500 Internal Server Error	Erro do sistema externo	Tentar novamente mais tarde. Se persistir, abrir ticket no fornecedor.
Mapeamento não encontrado	Registro externo sem vínculo no ERP	Criar mapeamento manualmente ou rodar 'descoberta' (auto-mapping por SKU).
Conflict (409)	Tentou criar registro já existente	Verificar se sync está duplicando — adicionar idempotência via external_id.